



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۱۸ شهریور ماه/۱۳۹۷  
شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹

دستور کار جلسه:

✓ تدوین برنامه ، اقدام و راهکارهای حل مشکلات دفاتر خدمات مسافرتی

جلسه کمیسیون گردشگری در سال جاری با حضور اعضای هیئت مدیره دفاتر خدمات مسافرتی در روز یکشنبه مورخ ۱۸ شهریور ۹۷ در سالن جلسات ساختمان شماره دو اتاق بازرگانی برگزار شد در این جلسه اعضا به بحث و گفتگو پیرامون مشکلات دفاتر مسافرتی پرداختند که مهم ترین آن به شرح ذیل است :

- ❖ اشاره به تغییرات مشکلات متوالی و با سرعت بالا
- ❖ اشاره به ماده ۱۶۹ که فعالان اقتصادی هر سه ماه یکبار ارائه می دهند و اعمال این ماده قانونی برای آژانس ها با سایر کسب و کارها متفاوت است و باید بر اساس سود خالص اعلام شود نه بابت هر مبلغ جزئی فروش از بسته سفر فروش شده
- ❖ اشاره به عدم هماهنگی تقویم میلادی و شمسی و اشکال در محاسبه سال مالی (اختلاف سال مالی ایرلاین ها و دفاتر)
- ❖ اشاره به محاسبه کلی مالیات فروش بلیط ها و پرداخت آن در پایان سال که فشاری مضاعف بر دفاتر وارد کرده است اما در گذشته این مالیات هر ۱۵ روز محاسبه و پرداخت می شد
- ❖ اشاره به مالیات با مبالغ بالا برای آژانس هایی که ملک متعلق به خود آن هاست و درخواست میراث برای اجاره خط رسمی از آژانس ها که باعث بروز مشکلات در پرداخت هزینه ها شده است
- ❖ نیاز آژانس ها به حمایت دولتی در شرایط بحرانی
- ❖ چند مشکل عمده آژانس های مسافرتی شامل موارد ذیل می باشد :
  ۱. مشکلات مالیات برارزش افزوده
  ۲. بی ثباتی نرخ ارز
  ۳. تهیه ارز مسافرتی
  ۴. اضافه شدن بیش از حد خروجی
  ۵. کاربری مکان دفاتر باید تجاری باشد که مشمول پرداخت های زیاد است
- ❖ برای جلوگیری از تعدیل نیرو در دفاتر بیمه قسمتی از هزینه را تقبل کند تا دفاتر خودشان حقوق کارمندان را پرداخت کنند در غیر این صورت کارمند تا مدت ها حقوق بیکاری از بیمه دریافت می کند و در کنار آن مشکلات دیگری نیز ایجاد خواهد شد
- ❖ بازگشت تعرفه های قطار به حالت اولیه ( تخفیف ها حذف شده است )
- ❖ چنانچه دولت برای رفع مشکلات گردشگری همراهی کند نرخ ایرلاین ها هم کاهش پیدا می کند



تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۱۸ شهریور ماه/۱۳۹۷  
شماره جلسه: ۵

**صور تجلسه کمیسیون گردشگری**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹

- ❖ پیشنهاد برنامه ریزی برای رزو هتل ، تور و بازدید و کلیه خدمات گردشگری برای گردشگر خارجی به محض ورود به آژانس ها واگذار شود
- ❖ اشاره به حق کمیسیون ۴ یا ۵ درصدی آژانس ها که در قبال هزینه های آن ها بسیار ناچیز است
- ❖ اشاره قطع فروش سیستمی بلیط توسط عمده ایرلاین ها و تنها ۴ ایرلاین ایران ایر ، ماهان ، معراج و آسمان فروش سیستمی دارند و بقیه فروش چارتری دارند و همچنین ایرلاین ها با یک آژانس کار میکنند و درصد تخفیف ارائه شده به آن آژانس بیشتر از سایر آژانس هاست( به آژانس خاص ۸٪ تخفیف میدهند و به بقیه ۵٪) و ورود ایرلاین ها به حوزه وظایف دفاتر
- ❖ پیشنهاد تمديد بخشودگی ۵۰٪ مالیاتی
- ❖ حدود ۵۰۰ آژانس مسافرتی در استان در حال فعالیت هستند و حدود ۵۰۰۰ کارمند دارند که تعدیل نیرو موجب ایجاد مشکلات و آسیب هایی خواهد شد
- ❖ پیشنهاد اختصاص میز به در دفتر بیمه فرودگاه به انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی جهت بررسی رزو هتل و ... گردشگر خارجی و در صورت عدم رزو ارائه خدماتت به صورت رایگان که موجب حذف دلال ها خواهد شد
- ❖ اشاره به برخی کشورهایی که در ایران برای آن ها ویزای فرودگاهی صادر نمی شود مانند پاکستان و انگلیس و ...
- ❖ پیشنهاد اطلاع رسانی جهت رزو هتل و ... برای گردشگران خارجی در کنسولگری ها و نمایندگی ها ایران و همچنین ایجاد سامانه ویزا برای گردشگران خارجی که شامل رزو هتل ، فعالیت گردشگری و ... باشد
- ❖ پیشنهاد تغییر کاربری ملک آژانس ها از تجاری به اداری
- ❖ اشاره به مبنای متنوع کسر مالیات های بر اساس درآمد متعلقه، ابرازی، تشخیصی و قطعی که موجب ایجاد مشکلات متعدد برای آژانس ها شده است
- ❖ پیشنهاد بخشودگی های مالیاتی مقطعی مثلا پنج ساله برای آژانس ها
- ❖ پیشنهاد ایجاد کمیته مدیریت بحران در انجمن صنفی دفاتر جهت بررسی دقیق مشکلات و ارائه راهکارهای آن و ارسال مکتوب به کمیسیون گردشگری جهت پیگیری

**مصوبات جلسه:**

- (۱) دریافت نظرات و پیشنهادات صنف دفاتر خدمات مسافرتی تا روز سه شنبه ۲۰ شهریور ماه ۱۳۹۷ جهت ارائه به شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی و اتاق بازرگانی جهت پیگیری



صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۱۸ شهریور ماه/۱۳۹۷  
شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹

حاضرین جلسه:

آقایان: ولی زاده ، اسدی ، نمائی ، غفران ، دوائی

خانمها: ثابت تیموری ، رستمی

غایبین جلسه:

آقایان: نجفی ، قاسمی ، فرقانی